

# ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ И РАЗОВЫХ ПОСЕЩЕНИЙ

## Городского курорта «TERMOLAND» НОВОКУЗНЕЦК

Кемеровская область - Кузбасс обл, Новокузнецк г, ДОЗ ул, зд № 10А

### Определения

1.1. Абонемент - документ, являющийся свидетельством заключения абонентского договора на право посещения Комплекса на период времени, определенный видом Абонемента и удостоверяющего факт внесения предоплаты Приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонемента. Абонемент представляет собой браслет с электронным чипом, содержащим информацию о количестве времени, которое Абонент вправе провести в водной зоне и зоне бань Комплекса в соответствии с видом Абонемента.

1.2. Абонент/Приобретатель - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или которому Абонемент был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Активация Абонемента - дата, с которой начинается срок действия Абонемента. Активация Абонемента, приобретенного на этапе Периода предпродаж, происходит с даты Официального открытия Комплекса. Активация Абонемента приобретенного после Официального открытия Комплекса, происходит с даты заключения Договора и первого посещения Комплекса Абонентом, но не позднее 30 дней после даты заключения Договора.

Комплекс – Городской курорт «Termoland» Новокузнецк, расположенный по адресу: Кемеровская область - Кузбасс обл, Новокузнецк г, ДОЗ ул, зд № 10А

1.4. О дате Официального открытия Комплекса извещает Абонента не менее чем за 10 (десять) дней по телефону или электронной почте, указанными в настоящем Договоре.

1.5. Организация – ООО «ГОРОДСКОЙ КУРОРТ НОВОКУЗНЕЦК», оказывающее физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги на территории Комплекса.

1.6. Период предпродаж — период, когда Комплекс заявляет о возможности заключить договор на этапе до официального открытия Комплекса.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования Абонемента на посещение Комплекса.

2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент.

2.4. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

2.5. Абонент обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонемента.

2.6. В случае приобретения Абонемента для передачи Абоненту Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента с настоящими Правилами.

2.7. Абонемент является собственностью Организации и подлежит возврату по окончании его использования.

2.8. Абонемент приобретается в кассе Комплекса посредством наличной или безналичной оплаты, или на официальном сайте Комплекса: <https://novk.termoland.ru/>

2.9. В случае, если Приобретателем Абонемента является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации. Абонемента передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Организации. Приобретатель получает Абонемента (Абонемента), а также товарную накладную с указанием точного количества и видов переданных Абонемента.

2.10. Абонемент передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемента происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемента Абонентом. Срок на активацию Абонемента в независимости от тарифа составляет 30 календарных дней, на 31-ый день, Абонемент активируется Автоматически. Абонемент должен быть использован в течении срока согласно тарифу. Все тарифы, сроки действия Абонемента указаны в Прейскуранте на доске информации, а так же официальном сайте Комплекса. В случае, если активация Абонемента произведена в такие сроки, которые делают невозможным использование времени посещения в полном объеме согласно виду Абонемента, срок действия Абонемента не продлевается и истекает по истечении срока согласно тарифу (п.5

настоящих Правил), начиная с даты активации Абонемента. Исключения составляют обстоятельства, указанные

в п. 4.2. Правил.

2.11. Активация Абонемента подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами, Правилами посещения Городского курорта «TERMOLAND»

2.12. При первом посещении Абонент оформляет согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

2.13. Ознакомиться со всеми правилами и соглашениями можно на официальном сайте <https://novk.termoland.ru/>, информационном стенде Комплекса, на кассах входной зоны.

### **3. Порядок обращения Абонентов**

3.1. При покупке Абонемента в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в электронном виде, в соответствии с количеством предоплаченных часов.

3.2. При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек, и сертификат-подтверждение, который подлежит обмену на Абонемент при первом посещении Комплекса.

3.3. В момент активации Абонемента происходит обозначение принадлежности Абонемента Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных. В дальнейшем идентификация Абонента происходит по номеру телефона, указанного в момент Активации.

3.4. Для подтверждения личности Абонента, Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить оригинал документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права).

3.5. Передача активированного Абонемента является нарушением Правил пользования Комплексом.

В случае обнаружения факта передачи Абонентом активированного Абонемента третьему лицу, Абонемент изымается Организацией без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещения остаётся в Организации в качестве штрафа за нарушение Правил пользования Комплексом.

3.6. Дополнительные услуги в зонах Комплекса и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Правилами посещения Комплекса.

3.7. Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При оплате Абонент передает кассиру Абонемент. С Абонемента списывается количество часов, которое Абонент провел в комплексе за вычетом одного часа, списанного при входе в Комплекс. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

3.8. При повторном посещении Комплекса Абонент предъявляет уже активированный Абонемент, с которого происходят последующее списание времени посещения.

### **4. Использование Абонемента**

4.1. Активированный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства и используется только в течение срока его действия.

4.2. В случае невозможности использования Абонемента по медицинским показаниям, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) при предъявлении соответствующего подтверждающего документа из медицинского учреждения в отношении Абонента на основании соответствующего Заявления Абонента в присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента.

В случае невозможности переоформления активированного абонемента на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически не использованное время из расчета стоимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

4.3. При наличии исключительных обстоятельств не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателем на основании соответствующего заявления.

4.4. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально.

4.5. Абонемент может воспользоваться платной услугой приостановки («заморозка») Абонемента. Действие заморозки начинается в день заморозки. Абонемент активируется по истечении срока заморозки на следующий день, указанный в заявлении о заморозке.

4.6. Общее количество часов абонемента может быть использовано непосредственно самим абонентом или абонентом и приглашенным им гостем.

При использовании часов абонемента на двух и более клиентов, абонент должен сообщить сотруднику комплекса на стойке рецепции при активации абонемента информацию о приглашенном госте.

В этом случае, часы абонемента списываются отдельно при посещении комплекса абонентом и приглашенным гостем.

## **5. Виды Абонементов, и сроки действия**

### 5.1 Виды Абонементов, и сроки действия

#### **Абонементы:**

1. «Жаркие будни»: посещение только по будням.
2. «Когда хочу, тогда и лето»: посещение в будние и в выходные дни, за исключением специальных праздничных дней.

#### **Виды абонементов:**

25 часов - срок 4 месяца (1500 минут)  
50 часов - срок 6 месяцев (3000 минут)  
100 часов - 12 месяцев (6000 минут)

#### **Условия активации:**

Абонемент необходимо активировать в 30-дневный срок со дня покупки, посетив комплекс как минимум 1 раз. На 31-й календарный день активация осуществится автоматически. В случае, если абонемент приобретен на этапе предпродаж (строительства комплекса), он активируется со дня официального открытия комплекса.

#### **Условия списания времени:**

Тарификация поминутная. Время учитывается с момента прохода через турникет, до момента выхода, также через турникет.

#### **Условия многопользовательского доступа:**

1. Владелец абонемента (т.е. тот, кто его приобрел), при покупке имеет возможность добавить в него еще до 4х гостей, которые будут распоряжаться его часами до тех пор, пока они добавлены в этот абонемент.
2. У пользователей абонемента есть возможность приобрести индивидуальный браслет на кассе или посещать комплекс по разовым браслетам, получая их на кассе – бесплатно.
3. Владелец абонемента имеет право удалять, добавлять и менять гостей в абонемента неограниченное количество раз в любое время.

#### **Заморозка (приостановка срока действия абонемента):**

1. В абонемент на 25 часов – заморозка не включена.
2. Абонемент на 50 часов – 7 дней
3. Абонемент на 100 часов – 14 дней

Платная заморозка для всех абонементов, без ограничений по количеству покупок:

1. На 7 дней – 500 руб.
2. На 30 дней – 1500 руб.

**Минимальный** срок единовременной заморозки – 7 дней.

На время заморозки абонемента никто из пользователей и сам владелец абонемента не смогут посещать комплекс по этому абонементу, но есть возможность пройти по разовому тарифу, либо разморозить (только в присутствии владельца).

Срок действия абонемента на время заморозки продлевается.

5.2. На стоимость приобретения абонемента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Городского курорта «TERMOLAND».

5.3. В случае закрытия Комплекса по техническим причинам более, чем на один день, за исключением санитарных дней, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента в Администрацию Комплекса.

5.4. Продолжительность одного посещения по Абонементу в часы работы Комплекса не ограничено и определяется количеством часов Абонемента.

5.5. Часы посещения, проведенные Абонентом в Комплексе сверх израсходованных часов Абонемента, оплачиваются по тарифу «доплата за задержку в комплексе».

5.6. Стоимость базовых Абонементов и Абонементов по акциям, специальным тарифам и все сезонные предложения указаны в Прейскуранте, размещенном на сайте, рецепции Комплекса и Информационном стенде Уголка потребителя на дату покупки Абонемента.

## **6. Заключительные положения**

6.1. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу

по причинам, не указанным в Правилах, решение об изменении условий использования абонемента принимаются в индивидуальном порядке по факту направления Приобретателем и/или Абонентом письменного заявления на имя Генерального директора Организации.

6.2. Настоящие Правила опубликованы на <https://novk.termoland.ru/> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателей и Абонентов.

### **Разовые посещения:**

Категории: Будни и Выходные

Часы: 2, 3, 4 часа и полный день

#### **Условия приобретения:**

1. Билет можно приобрести на кассе, через сайт, через приложение или через киоск самообслуживания, если он установлен в комплексе.

#### **Условия владения:**

1. Разовое посещение действует 10 дней с момента покупки, независимо, где именно был приобретен билет.
2. Разовое посещение включает в себя один вход и один выход, т.е. если гость совершает выход через турникет, посещение по разовому тарифу считается использованным и обратно по этому посещению зайти он не сможет.
3. Если гость приобрел билет на будний день, то в субботу, воскресенье и праздничный день он по нему пройти не сможет.

#### **Тарифы:**

*Стандартный:* все взрослые от 18 лет и старше, не имеющие льгот

*Детский тариф:* дети с 3 до 6 лет включительно. *Дети до 3 лет* (если ребенку исполнилось 3 года, тариф не применяется) проходят бесплатно через турникет, обязательно, на руках у взрослых!

*Льготные тарифы:*

1. **Дети до 18 лет.** Если гостю уже исполнилось 18 лет, тариф – не применяется.
2. **Пенсионеры ПО СТАРОСТИ или ВЫСЛУГЕ ЛЕТ.**
3. **Студенты очной формы, с продленным студенческим билетом.**
4. **Многодетные семьи**
5. **Участники или ветераны боевых действий или СВО, а также СЕМЬИ участников СВО (жена и дети)**
6. **Инвалидность**
7. **Почетные доноры.**
8. Сайт «Госуслуги» **ЯВЛЯЕТСЯ** основанием для подтверждения документов!

Генеральный директор  
ООО "ГОРОДСКОЙ КУРОРТ НОВОКУЗНЕЦК"  
Соколов С.В.